



Date de création : septembre 2023

Mise à jour le 01/08/2025

Mise à jour le 23/08/2026

Charte RSE de 3F : Nos Engagements

Introduction

En tant qu'organisme de formation, d'accompagnement VAE et de bilan de compétences implanté en Guyane, 3F inscrit sa démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) dans son fonctionnement quotidien et dans une logique d'amélioration continue. Notre démarche vise à concilier la qualité de nos prestations avec des engagements sociaux, sociétaux, environnementaux, économiques et territoriaux adaptés à la taille et à l'activité de notre structure.

Cette charte formalise les principes qui guident nos pratiques et nos relations avec nos bénéficiaires, clients, formateurs, prestataires, partenaires et acteurs du territoire.

Elle constitue également un cadre de référence pour identifier nos priorités, évaluer nos pratiques et définir de nouvelles actions d'amélioration.

Notre démarche RSE repose sur **10 engagements** :

1. Éthique et Loyauté des Pratiques
2. Confidentialité et Protection des Données
3. Lutte contre Toutes les Formes de Discrimination
4. Santé et Sécurité au Travail
5. Dialogue avec les Parties Prenantes
6. Développement du Territoire
7. Promotion du Lien Social
8. Politique d'Achats Responsables
9. Maîtrise de la Consommation Énergétique
10. Recyclage et Réemploi

Notre Approche RSE

3F - Une gouvernance responsable

1. Éthique et Loyauté des Pratiques

3F place l'éthique, la transparence et la loyauté au cœur de ses relations avec ses bénéficiaires, clients, partenaires et prestataires.

Nous nous engageons à fournir une information claire et accessible sur nos prestations, leurs objectifs, leurs modalités, leurs tarifs, leurs conditions de financement et les résultats attendus.

Notre certification Qualiopi s'inscrit dans cette démarche d'amélioration continue de la qualité de nos prestations. Nous veillons au respect des exigences légales,

réglementaires et contractuelles applicables à nos activités.

Nous nous engageons également à prévenir les conflits d'intérêts, à respecter la confidentialité des échanges et à adopter des pratiques commerciales responsables.

2. Confidentialité et Protection des Données

3F accorde une attention particulière à la confidentialité des informations qui lui sont confiées et à la protection des données personnelles.

Les données recueillies dans le cadre de nos prestations sont traitées conformément au RGPD et aux dispositions applicables en matière de protection des données.

Nous veillons à limiter la collecte des données à ce qui est nécessaire, à sécuriser leur accès et à respecter les durées de conservation applicables.

Une vigilance particulière est portée aux informations recueillies dans le cadre des bilans de compétences et des accompagnements VAE, compte tenu de leur caractère personnel et confidentiel.

3. Égalité, diversité, inclusion et lutte contre les discriminations

3F s'engage à garantir l'égalité de traitement et à prévenir toute forme de discrimination dans l'accès et le déroulement de ses prestations.

Nous veillons à proposer un environnement respectueux de la diversité des personnes, des parcours et des situations.

Une attention particulière est portée à l'accessibilité des prestations aux personnes en situation de handicap. Les besoins spécifiques sont étudiés afin d'identifier, lorsque cela est possible, les adaptations pédagogiques, organisationnelles ou matérielles nécessaires.

3F s'appuie, lorsque la situation le nécessite, sur les acteurs et ressources spécialisés du territoire.

Toute situation ou difficulté liée à une discrimination peut être signalée à 3F et fait l'objet d'un traitement confidentiel.

4. Santé, sécurité et qualité des conditions d'accueil

3F veille à proposer aux bénéficiaires, formateurs et prestataires des conditions d'accueil compatibles avec leur sécurité, leur santé et leur bien-être.

Lorsque les prestations sont réalisées dans des locaux mis à disposition par un client ou loués ponctuellement, 3F prend connaissance des consignes de sécurité applicables et veille à leur communication aux intervenants et bénéficiaires concernés.

Nous accordons également une attention particulière aux conditions matérielles de formation : confort des espaces, équipements adaptés, pauses, organisation des horaires et prévention des situations susceptibles d'altérer les conditions d'apprentissage.

Les éventuelles difficultés signalées font l'objet d'une analyse et, lorsque cela est nécessaire, d'actions correctives.

5. Dialogue avec les Parties Prenantes

3F considère l'écoute et le dialogue avec ses parties prenantes comme un élément essentiel de sa démarche RSE et de l'amélioration continue de la qualité de ses prestations.

Nous recueillons régulièrement les besoins, attentes et retours de nos bénéficiaires, clients, formateurs, prestataires, partenaires et financeurs, afin d'adapter nos pratiques et nos prestations.

Cette écoute s'appuie notamment sur :

- les échanges réalisés avant, pendant et après les prestations ;
- les questionnaires d'évaluation et de satisfaction ;
- les bilans réalisés avec les bénéficiaires et les clients ;
- le suivi des réclamations et des difficultés rencontrées ;
- les échanges avec nos formateurs et prestataires ;
- les retours de nos partenaires et des acteurs institutionnels et professionnels du territoire.

Les informations recueillies sont analysées afin d'identifier les points de satisfaction, les difficultés éventuelles et les axes d'amélioration.

Lorsque cela est nécessaire, 3F met en œuvre des actions correctives ou d'amélioration et en assure le suivi dans le cadre de sa démarche qualité.

3F veille également à maintenir un dialogue avec les acteurs de l'emploi, de la formation, de la certification, de l'insertion et du développement économique et social en Guyane, afin de faire évoluer ses prestations en fonction des besoins du territoire.

La participation des parties prenantes contribue ainsi directement à notre démarche d'amélioration continue.

6. Développement au développement du territoire guyanais

Implanté en Guyane, 3F inscrit son activité dans une démarche d'ancrage territorial et d'utilité sociale, en contribuant au développement des compétences, à l'accès à la qualification, à l'évolution professionnelle et à l'égalité des chances.

Notre activité de formation, d'accompagnement à la VAE et de bilan de compétences nous conduit à travailler avec des bénéficiaires, entreprises, associations, institutions et acteurs de l'emploi, de la formation et de l'insertion présents sur le territoire.

Notre engagement territorial se traduit notamment par :

- la prise en compte des réalités socio-économiques et des besoins en compétences de la Guyane dans la conception de nos prestations ;
- le développement de collaborations avec les acteurs locaux de l'emploi, de la formation, de l'insertion et du monde économique ;
- la participation à des actions favorisant l'accès à la formation, à la qualification et à l'évolution professionnelle ;
- la valorisation des compétences et des parcours professionnels des personnes vivant et travaillant sur le territoire ;
- le recours, lorsque cela est possible et pertinent, à des prestataires, partenaires et fournisseurs locaux ;
- l'engagement dans des initiatives en faveur de l'éducation, de l'inclusion et de l'égalité des chances.

Cet engagement se concrétise notamment à travers l'implication de la direction de 3F auprès de l'UNICEF, en faveur de l'éducation, de la protection de l'enfance et de l'égalité des chances. La directrice de 3F exerce notamment les fonctions de Secrétaire générale pour la Guyane-Caraïbes, témoignant d'un engagement actif au service des enjeux sociaux et éducatifs du territoire.

3F entend ainsi contribuer, à son échelle et dans son champ de compétences, au développement d'un territoire plus inclusif, à la sécurisation des parcours professionnels et à l'accès de chacun aux possibilités d'apprentissage et d'évolution.

7. Promotion du Lien Social, de l'inclusion et de l'égalité des chances

Pour 3F, la formation et l'accompagnement professionnel constituent des leviers d'émancipation, d'insertion, d'évolution professionnelle et de cohésion sociale.

Dans un territoire caractérisé par une grande diversité culturelle, sociale et linguistique, 3F veille à proposer un environnement d'apprentissage fondé sur le respect, l'écoute, la diversité et l'inclusion.

Notre engagement se traduit notamment par :

- la promotion de l'égalité des chances dans l'accès à la formation et à l'accompagnement ;
- la prise en compte de la diversité des parcours, des niveaux, des situations et des besoins des bénéficiaires ;
- la prévention des discriminations et la promotion d'un environnement respectueux de chacun ;
- l'adaptation, lorsque cela est nécessaire et possible, de nos modalités pédagogiques et de nos supports afin de favoriser l'accessibilité des apprentissages ;
- la valorisation des échanges, du partage d'expériences et de la coopération entre les participants ;
- l'orientation vers des partenaires ou dispositifs spécialisés lorsque les besoins d'un bénéficiaire dépassent le champ d'intervention de 3F.

3F porte également une attention particulière aux personnes susceptibles de rencontrer des freins dans l'accès à la formation, à la qualification ou à l'évolution professionnelle, notamment en raison de leur situation sociale, de difficultés liées aux savoirs de base, d'une situation de handicap ou d'un éloignement des dispositifs de droit commun.

À travers ses activités et ses engagements associatifs et partenariaux, 3F souhaite contribuer à créer des passerelles entre les personnes, les entreprises, les institutions et les acteurs du territoire, afin de favoriser l'accès aux compétences et la sécurisation des parcours professionnels.

Notre démarche repose sur une conviction : la diversité des parcours et des expériences constitue une richesse pour l'apprentissage collectif et pour le territoire guyanais.

8. Politique d'Achats Responsables et recours aux acteurs locaux

Dans le cadre de sa démarche RSE, 3F veille à intégrer des critères environnementaux, sociaux et territoriaux dans ses choix d'achats et de prestations, dans la mesure où ceux-ci sont compatibles avec ses besoins, ses contraintes et les ressources disponibles sur le territoire.

Lorsque cela est possible, 3F privilégie :

- les prestataires, fournisseurs et acteurs implantés en Guyane, afin de contribuer à l'économie locale ;
- les produits réutilisables, durables ou générant moins de déchets ;
- la limitation des achats à usage unique ;
- les solutions permettant de réduire les impressions et la consommation de papier ;
- les fournisseurs et prestataires dont les pratiques sont compatibles avec les valeurs de respect, d'éthique, de diversité et de responsabilité environnementale portées par 3F ;
- la mutualisation, la réutilisation ou le réemploi des équipements et matériels lorsque cela est pertinent.

Dans l'organisation de ses formations et événements, 3F veille également, lorsque cela est possible, à privilégier des solutions locales pour la restauration, la location de salles, les prestations de service et les fournitures.

Cette politique d'achats responsables ne repose pas exclusivement sur le critère du prix : 3F prend également en considération la qualité, la durabilité, l'utilité, la proximité et l'impact environnemental et social de ses choix.

Compte tenu des spécificités géographiques de la Guyane et de la disponibilité variable de certains produits et services, 3F inscrit cette démarche dans une logique de progrès

et d'amélioration continue, plutôt que dans une obligation systématique de recours à des fournisseurs locaux.

9. Sobriété énergétique et numérique

Dans le cadre de sa démarche environnementale, 3F s'engage à limiter, à son échelle, les consommations d'énergie et de ressources liées à son activité.

Cette démarche repose sur des pratiques simples et adaptées au fonctionnement d'un organisme de formation et d'accompagnement.

3F veille notamment à :

- limiter les consommations d'électricité inutiles et éteindre les équipements lorsqu'ils ne sont pas utilisés ;
- utiliser de manière raisonnée la climatisation et l'éclairage, en tenant compte des contraintes climatiques propres à la Guyane ;
- privilégier les équipements économes en énergie lors de leur renouvellement, lorsque cela est possible ;
- limiter les impressions et privilégier la transmission dématérialisée des documents et ressources pédagogiques ;
- favoriser l'utilisation de supports numériques partagés afin de limiter la multiplication des documents papier ;
- limiter le stockage inutile de fichiers numériques et supprimer régulièrement les documents devenus inutiles, dans le respect des obligations de conservation applicables ;
- privilégier, lorsque cela est pertinent, les réunions ou rendez-vous à distance afin d'éviter certains déplacements ;
- sensibiliser les bénéficiaires, formateurs et prestataires aux écogestes pouvant être adoptés dans le cadre des prestations.

3F veille toutefois à ce que le recours au numérique ne constitue pas un frein à l'accès à ses prestations. Des solutions alternatives ou un accompagnement peuvent être proposés lorsque les outils numériques ne sont pas adaptés à la situation ou aux besoins d'un bénéficiaire.

Notre démarche de sobriété énergétique et numérique s'inscrit dans une logique d'amélioration continue, tenant compte des contraintes de notre activité, des besoins des bénéficiaires et des réalités du territoire guyanais.

Comités de Pilotage et de Suivi de la Qualité

Les Comités de pilotage et de suivi de la Qualité ont pour vocation d'accompagner la démarche RSE. 3F souhaite lors de sa rencontre annuelle d'équipe réaliser systématiquement un comité de pilotage et de suivi de la qualité dans lesquels nous aborderons tous les sujets en lien avec la qualité. Nous ferons le bilan des actions prévues dans la charte RSE et établirons les actions à maintenir ou développer pour l'année suivante. Le comité sera composé de tous les formateurs ayant répondu à l'invitation et un panel de stagiaires qui souhaitent nous accompagner dans l'amélioration de nos pratiques « qualités ».

Contactez-nous, Impliquez-vous !

La démarche RSE de 3F est avant tout une entreprise collective, qui offre à chacun l'opportunité de s'engager et de contribuer selon ses propres aspirations et intérêts. Nous vous invitons à prendre part à cette dynamique en partageant vos réflexions, besoins, attentes, idées ou suggestions qui pourraient contribuer à l'amélioration de la qualité de nos services. Vous avez également la possibilité de vous impliquer activement dans la réalisation des actions que nous entreprenons pour promouvoir la RSE.

Nos équipes dédiées au suivi et à la coordination de notre démarche RSE sont à votre disposition, prêtes à vous écouter et à répondre à vos questions. N'hésitez pas à les contacter pour en savoir plus ou pour discuter de la manière dont vous pouvez contribuer à notre engagement en faveur de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise. Votre participation est précieuse et nous sommes là pour vous accompagner dans cette démarche collective.

Fanny CORROYER,
Directrice et coordinatrice qualité
direction3f@3fguyane.fr
06.94.24.54.10